



## Uit de praktijk: De vertrouwenspersoon - dichtbij, maar moeilijk te vinden

December 2025

**Een moeder neemt contact op. Haar zoon van 16 jaar wordt al drie jaar gepest. Ze beschrijft hartbrekende situaties. Hij wordt uitgescholden en via de telefoon voortdurend thuis lastig gevallen. Op het schoolplein wordt hij bedreigd en laatst is hij door een groepje schoolgenoten in elkaar geslagen.**

We bespreken samen welke stappen moeder al heeft ondernomen. De ervaringen met de mentoren zijn overwegend positief. Ze zijn begaan met haar zoon en blijven altijd op een prettige manier met moeder in gesprek. Wat opvalt is dat het pesten op incidentniveau altijd wordt opgepakt – ook moeder heeft daar niets op aan te merken – maar dat er structureel niets verandert aan de onveilige situatie voor haar zoon. We bespreken de mogelijkheden om binnen school het structurele pestprobleem en de onveiligheid bespreekbaar te maken. Samen bekijken we met wie moeder daarover in gesprek kan gaan, de anti-pestcoördinator of de afdelingsleider, en bespreken we hoe ze dit gesprek aan kan pakken. Soms is het nodig om een probleem op een hoger niveau bespreekbaar te maken.

Het gesprek komt vervolgens op haar zoon en ik stel moeder de vraag wie hij in school vertrouwt. Zijn vertrouwen in zijn mentoren is aan het afbrokkelen, geeft ze aan. In zijn ogen doen zij niet voldoende voor hem: het pesten houdt immers niet op. Haar zoon voelt zich alleen staan. Op de vraag of hij al ooit contact heeft gehad met een interne vertrouwenspersoon, geeft moeder aan dat hij in de afgelopen drie jaar één keer een gesprek heeft gevoerd met de interne vertrouwenspersoon. Dit gesprek vond plaats op initiatief van de afdelingsleider. Haar zoon had een goed gevoel overgehouden aan het gesprek met de vertrouwenspersoon. Maar hij wist niet dat hij ook uit eigen beweging naar de vertrouwenspersoon kan stappen. Moeder was ook niet op de hoogte van deze mogelijkheid.

Deze school heeft interne vertrouwenspersonen en de vertrouwenspersoon voorzag in de behoefte van de jongen om gehoord en gezien te worden. Iets wat heel belangrijk is bij kinderen die last hebben van grensoverschrijdend gedrag. Maar de gang vinden naar deze vertrouwenspersoon was voor de jongen onduidelijk. Hij wist niet dat hij uit eigen beweging contact kon leggen, hij dacht dat dit altijd via de afdelingsleider moest gaan.

Als vertrouwenspersoon vervul je een onafhankelijke positie – het is dus niet zo dat je via een afdelingsleider toegang verkrijgt tot de vertrouwenspersoon, en daarnaast is het ook je taak om jezelf te presenteren en om informatie te verschaffen hoe kinderen en ouders met je in contact kunnen komen. Heb jij je voorlichting op orde? Weet bij jou op school of op de kinderopvang iedereen (kinderen én ouders) jou te vinden?

Op onze kennisbank vind je een voorbeeld van een document dat je kunt gebruiken op de website waarin de rol van de interne en externe vertrouwenspersoon wordt uitgelegd. Klik [hier](#) om naar onze kennisbank te gaan.

