

Advies vanuit Vertrouwenswerk.nl

Welke rollen in het basisonderwijs kunnen wél en beter niet gecombineerd worden?

Verplicht vanuit de wet “Vrij en veilig onderwijs”:

Rol	Kan gecombineerd worden met...	Niet combineren met...	Toelichting
Interne vertrouwenspersoon (IVP)	Leerkracht, conciërge, onderwijsassistent	HR, IB-er, MT lid, MR lid. Ook niet combineren met zorgtaken en coördinerende taken (zoals IB-er of anti-pestcoördinator)	Als IVP ben je er voor leerlingen, ouders en als eerste opvang voor medewerkers. Om loyaliteitsconflicten met collega's te voorkomen adviseren wij om de collega door te verwijzen naar de EVP. In de nieuwe wet is de IVP het aanspreekpunt pesten, dit is geen aparte taak meer. Er is dus niemand anders die dit kan doen, dit behoort tot de IVP-taken. Als IB-er en HR kun je belangenconflicten krijgen (beslissingen die je moet nemen, die niet in het belang zijn van jouw melder).
Externe vertrouwenspersoon (EVP)	–	Alle interne functies	EVP moet objectief en onafhankelijk zijn. EVP is er voor medewerkers, leerlingen en ouders. Daarnaast hebben ze een adviserende rol voor IVP, directie en bestuur.
Veiligheidscoördinator	Leerkracht, IB-er, MT lid	IVP	Het is belangrijk dat er iemand verantwoordelijk is voor het veiligheidsbeleid. Scholen moeten een personeelslid aanstellen als coördinator van het veiligheidsbeleid. Deze neemt ook de taken van de eerder verplichte coördinator van het pestbeleid op zich. Daarmee wordt de rol van de coördinator voor het anti-pestbeleid uitgebreid naar het bredere veiligheidsbeleid. Het anti-pestbeleid blijft daarin een belangrijk en vast onderdeel.
Intern begeleider (IB-er; ook wel KC-er genoemd)	Veiligheidscoördinator, zorgcoördinator	IVP	IB-er bevindt zich in de zorgstructuur en kan beslissingen nemen die niet in het belang van de melder zijn.
HR-functie	–	IVP	Een HR medewerker is gekoppeld per bestuur, niet per school. HR vertegenwoordigt de werkgever.
Preventiemedewerker	Veiligheidscoördinator	IVP	Preventie is organisatiegericht op veiligheid en kan hiermee een signaalfunctie hebben.

Advies vanuit de meldcode kindermishandeling & huiselijk geweld:

Rol	Kan gecombineerd worden met...	Niet combineren met...	Toelichting
Aandacht functionaris kindermishandeling & huiselijk geweld (KM&HG)	IB-er, MT lid	IVP	Een IB-er is vaak bij leerlingen betrokken rondom zorg en de thuissituatie. Een aandacht functionaris KM&HG kan beslissingen nemen die voor een leerling of ouder niet als prettig worden ervaren. Dan is het belangrijk dat betreffende personen hun verhaal kwijt kunnen bij de IVP.

Samenvattend expliciet voor de rol van de interne vertrouwenspersoon:

Vanwege de specifieke inhoud van de taak van vertrouwenspersoon komen niet alle schoolmedewerkers in aanmerking hiervoor. Niet geschikt als vertrouwenspersoon zijn schoolmedewerkers die leidinggevende taken hebben, beleidstaken vervullen, coördinerende werkzaamheden hebben of een zorgfunctie vervullen.

De reguliere werkzaamheden van deze schoolmedewerkers kunnen conflicteren met het onafhankelijke karakter van de werkzaamheden van de vertrouwenspersoon en drempelverhogend werken. Het is voor een klager moeilijk om een klacht te bespreken met een vertrouwenspersoon die zelf verantwoordelijk is voor het beleid of voor het teamlid over wie de klacht gaat.

Sommige scholen kiezen er toch voor om de taak van vertrouwenspersoon te combineren met een andere begeleidende taak. Het combineren lijkt voor de hand liggend, omdat vergelijkbare vaardigheden worden gevraagd: luisteren, empathie tonen, professioneel begeleiden. Toch moeten scholen zich realiseren dat het vertrouwenswerk een andere taak is, met andere verantwoordelijkheden. Een combinatiefunctie is daarom niet wenselijk. Het grootste nadeel van de combinatiefuncties is dat ze verwarring scheppen over waar een klacht thuishoort en welke procedure gevolgd wordt om tot een oplossing te komen. Daarnaast zijn er niet altijd voldoende personen om alle taken te verdelen en heb je daardoor een dubbele taak, naast je reguliere werkzaamheden.