

Advies vanuit Vertrouwenswerk.nl:

Welke rollen in het voortgezet onderwijs kunnen wél en beter niet gecombineerd worden?

Verplicht vanuit de wet “Vrij en veilig onderwijs”:

Rol	Kan gecombineerd worden met...	Niet combineren met...	Toelichting
Interne vertrouwenspersoon (IVP)	Docent, conciërge	Leidinggevende, zorgcoördinator en leerlingcoördinator, SMW, MR lid. Ook niet combineren met zorgtaken en coördinerende taken (zoals IB-er of anti-pestcoördinator)	Als IVP ben je er voor leerlingen, ouders en als eerste opvang voor medewerkers. Om loyaliteitsconflicten met collega's te voorkomen adviseren wij om de collega door te verwijzen naar de EVP. In de nieuwe wet is de IVP het aanspreekpunt pesten, dit is geen aparte taak meer. Er is dus niemand anders die dit kan doen, dit behoort tot de IVP taken. Als leidinggevende kun je belangenconflicten krijgen.
Externe vertrouwenspersoon (EVP)	–	Alle interne functies	EVP moet objectief en onafhankelijk zijn. EVP is er voor medewerkers, leerlingen en ouders. Daarnaast hebben ze een adviserende rol voor IVP, directie en bestuur.
Mentor / coach	IVP	Leidinggevende	Als mentor / coach ben je het eerste aanspreekpunt voor leerlingen.
Veiligheidscoördinator	Zorgcoördinator, SMW	IVP	De veiligheidscoördinator is de centrale persoon voor het veiligheidsbeleid. Signaleert risico's, voert risico-inventarisatie uit, beheert protocollen.
Zorgcoördinator	–	IVP, SMW	Stuurt het interne ondersteuningsteam aan (bijv. orthopedagoog, maatschappelijk werk). Coördineert hulp bij problemen zoals psychosociale veiligheid, thuisproblemen, gedrag.
School maatschappelijk werker (SMW), orthopedagoog, psycholoog	–	–	Bieden begeleiding en ondersteuning bij sociale of psychische problematiek.

Preventiemedewerker	Veiligheidscoördinator	IVP	Preventie is organisatiegericht op veiligheid en kan hiermee een signaalfunctie hebben.
Conciërge / facilitair medewerker	IVP	–	Signaleert onveilige situaties. Verantwoordelijk voor dagelijkse gebouwveiligheid (sleutels, toezicht, omgang met bezoekers).
Directie / schoolleiding	–	IVP	De directie / schoolleiding zorgt voor een veilig klimaat voor leerlingen en medewerkers.

Advies vanuit de meldcode kindermishandeling & huiselijk geweld:

Rol	Kan gecombineerd worden met...	Niet combineren met...	Toelichting
Aandacht functionaris kindermishandeling & huiselijk geweld (KM&HG)	Zorgcoördinator, MT-lid	IVP	Een aandacht functionaris KM&HG kan beslissingen nemen die voor een leerling of ouder niet als prettig worden ervaren. Dan kunnen de betreffende personen hun melding bespreken met de IVP.

Samenvattend expliciet voor de rol van de interne vertrouwenspersoon:

Vanwege de specifieke inhoud van de taak van de interne vertrouwenspersoon komen niet alle schoolmedewerkers in aanmerking hiervoor. Niet geschikt als vertrouwenspersoon zijn schoolmedewerkers die leidinggevende taken hebben, beleidstaken vervullen, coördinerende werkzaamheden hebben of een zorgfunctie vervullen.

De reguliere werkzaamheden van deze schoolmedewerkers kunnen conflicteren met het onafhankelijke karakter van de werkzaamheden van de vertrouwenspersoon en drempelverhogend werken. Het is voor een klager moeilijk om een klacht te bespreken met een vertrouwenspersoon die zelf verantwoordelijk is voor het beleid of voor het teamlid over wie de klacht gaat.

Sommige scholen kiezen er toch voor om de taak van vertrouwenspersoon te combineren met een andere begeleidende taak. Het combineren lijkt voor de hand liggend. Het is belangrijk om te realiseren dat het vertrouwenswerk een andere taak is, met andere verantwoordelijkheden. Een combinatiefunctie is daarom niet wenselijk. Het grootste nadeel van de combinatiefuncties is dat ze verwarring scheppen over waar een klacht thuishoort en welke procedure gevolgd wordt om tot een oplossing te komen. Het is dan een overweging om een tweede interne vertrouwenspersoon aan te stellen, zodat de melder een keuze heeft.